

**PROGRAMA:** INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

**SÍLABO:** GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES.

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: P.
- 1.3 Ciclo de estudios: II.

**ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA:** APA.

---

## BIBLIOGRAFÍA

**TIPO DE MATERIAL:** LIBROS.

Carreño Bustamante, M. T., Vega, O. A., Montoya Escobar, M. C., & González Carreño, C. (2020).

*Gestión del conocimiento para la innovación de los programas de Derecho e Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones*. Editorial Universidad del Rosario.

<https://www.digitaliapublishing.com/a/68916>

Contreras Saldivar, G. O. (2018). *Reforma en materia de telecomunicaciones*. Fondo de Cultura Económica. <https://www.digitaliapublishing.com/a/64989>

Guerra Soto, M. (2016). *Interconexión de redes privadas y redes públicas*. RA-MA Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/110073>

Jiménez Camacho, R. (2014). *Análisis del mercado de productos de comunicaciones (UF1869)*. IC Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/86840>

Kumar, A., Manjunath, D., & Kuri, J. (2004). *Communication Networking: An Analytical Approach*. Elsevier Science & Technology. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=333974>

OECD. (2012). *Estudio de la OCDE sobre políticas y regulación de telecomunicaciones en México*. OECD Publishing. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=6410387>

Ramón Ramírez, Luz. (2005). *Gestión del desarrollo de sistemas de telecomunicación e informáticos*. Paraninfo. <https://go.gale.com/ps/i.do?p=GVRL&sw=w&u=univcv&v=2.1&it=etoc&id=GALE%7C9788428380317&sid=bookmark-GVRL>

Santos González, M. (2015). *Sistemas Telemáticos*. Ra-Ma Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/109871>

Valencia Rincón, J. C., & García Corredor, C. P. (Eds.). (2015). *Movimientos sociales e internet*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.digitaliapublishing.com/a/44300>

Vázquez Navarrete, M. L., Vargas Lorenzo, I., Mogollón-Pérez, A. S., Ferreira da Silva, M. R., Unger, J.-P., & De Paepe, P. (Eds.). (2018). *Redes integradas de servicios de salud en Colombia y Brasil: un estudio de casos*. Editorial Universidad del Rosario. <https://www.digitaliapublishing.com/a/52139>

---

**TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.**

- Baquero Hernández, L. R., Argota Vega, L. E., & Rodríguez Valdés, O. (2015). Plan de informatización para la gestión de los recursos humanos. *3C TIC*, 4(4), 230-243.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/plan-de-informatizaci%C3%B3n-para-la-gesti%C3%B3n-los/docview/1795924546/se-2?accountid=37408>
- Barrera, C. B., & Petit, E. E. (2010). Gestión tecnológica en unidades de servicios de tecnología de información y comunicación en la empresa pública venezolana. *Gestión y Gerencia*, 4(3), 20-47.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A379640788/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=1f215457>
- Carrizo, D., & Alfaro, A. (2018). Método de aseguramiento de la calidad en una metodología de desarrollo de software: un enfoque práctico. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 26(1), 114–129.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/m%C3%A9todo-de-aseguramiento-la-calidad-en-una/docview/2014460555/se-2?accountid=37408>
- Isaac Godínez, C. L. & Cuesta Viltres, M. M. (2008). Metodología para la mejora de los procesos del sistema de gestión de la calidad de la gerencia de proyectos de etecsa. *Ingeniería industrial*, 29(3), 1-7.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A304536895/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=57fbc8c9>
- Rabanales Sotos, J., Párraga Martínez, I., López-Torres Hidalgo, J., Andrés Pretel, F., & Navarro Bravo, B. (2011). Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones: Telemedicina. *Revista clínica de medicina de familia*, 4(1), 42–48.  
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S1699-695X2011000100007>
- Reyes-Ramírez, L. A., Leyva-Del Toro, C., Vilariño-Corella, C. M., & Pérez-Campdesuñer, R. (2022). Componentes estratégicos y mecanismos para dinamizar la cultura organizacional en telecomunicaciones. *Ingeniería industrial*, 43(2), 1-9.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A700421691/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=18fee850>
- Wileidis, A., Useche, M. C. & Queipo, B. (2008). Estrategias implementadas en el subsistema técnico en empresas de telefonía fija en Venezuela. Periodo 2000-2004. *Estudios gerenciales*, 24(106), 65-81.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=282ac7f4-cc04-34c6-93f5-4bbab4eebc52>

---

**TIPO DE MATERIAL: TESIS.**

- Chunga Montero, C. E. (2022). *Aplicación de la tecnología de firma digital para mejorar la gestión de trámite documental del Gobierno Regional La Libertad*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79622>
- Gonzales Valera, R. M., & Tapullima Pashanasi, M. (2019). *Factores determinantes en las ventas que inciden en el cumplimiento de las metas de la empresa Telecomunicaciones Internacionales Perú Conetections SAC, Tarapoto - 2018*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39549>
- Silva Vásquez, S. A. (2020). *Gestión estratégica y procedimiento de fiscalización y sanción del Programa Nacional de Telecomunicaciones, Pronatel 2020*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49905>